

Nieuwsbrief januari 2025

Huisartsenpraktijk de Jasmijn
Dahliastraat 13
7641 VZ, Wierden
0546-571546



Beste patiënten,

Allereerst de beste wensen voor het jaar 2025.

Voor u ligt de nieuwsbrief van Huisartsenpraktijk de Jasmijn.

In verband met duidelijkheid en het soepel laten verlopen voor u en ons allen het volgende.

Maken van afspraken

Wij verzoeken u om voor afspraken te bellen **vóór 10.00 uur**. Mede door de toenemende drukte, lukt het helaas niet altijd om dezelfde dag gezien te worden door de huisarts.

De assistente zal voor het inplannen van een afspraak vragen naar uw klachten/reden van komst. Zij kan op basis hiervan inschatten of u dezelfde dag gezien moet worden.

De laatste tijd bemerken we dat erg laat op de ochtend wordt gebeld, ook wanneer men graag dezelfde dag gezien wil worden. U dient dan echt **vóór 10.00 uur** te bellen!

We vragen dan ook om uw begrip als dit niet mogelijk is.

Voor het inplannen van visites voor dezelfde dag, vragen wij ook om **vóór 10.00 uur** contact op te nemen met de praktijk. Op basis van het aantal aanvragen kunnen wij een schema maken voor de huisarts(en).

Let op: geen vervoer is geen reden voor een visite.

Voor spoedgevallen kunt u logischerwijs altijd bellen en gezien worden.

MijnGezondheid.net

In verband met de beveiliging van uw persoonlijke gegevens, vragen wij u om foto's en vragen **niet** meer naar ons mailadres te versturen. U kunt dit beveiligd doen via MijnGezondheid.net

Wij vragen u dan ook om u aan te melden voor het online patiëntenportaal.

Door u aan te melden voor het online patiënten portaal, hebt u de volgende online mogelijkheden:

- *Afspraken maken*

Het MGN-spreekuur vervangt het vroegere inloopspreekuur. Deze afspraken zijn bedoeld voor korte/snelle vragen aan de huisarts.

- *Inzage in uw medisch dossier*

- *Medicijnen bestellen*

- *E-consulten sturen*

Dit is bedoeld voor vragen en-/of advies van een medewerker.

Let op: het kan 2 dagen duren voordat u een antwoord ontvangt. Stuur daarom geen spoedvragen via een E-consult, maar neem dan telefonisch contact op met de praktijk.

- *Gebruik maken van de MedGemak app*

Via onze website kunt u verdere informatie vinden en kunt u zich online aanmelden.

[MijnGezondheid.net](https://mijngezondheid.net) - [Huisartsenpraktijk De Jasmijn](https://huisartsenpraktijkdejasmijn.nl)

Telefonisch spreekuur

Dagelijks is er tussen 10.30 uur – 11.00 uur de mogelijkheid om te bellen met de huisarts zelf.

Dit is bedoeld voor het opvragen van uitslagen en korte vragen aan de huisarts en

niet voor het maken van afspraken.

Wilt u voor het plannen van afspraken of vragen aan de assistente na 11.00 uur bellen?

Laboratoriumuitslagen

Voor de uitslagen van bloedprikken kunt u zelf kijken in MijnGezondheid.net

Hier worden de laboratoriumuitslagen gepubliceerd.

Mocht u hier vragen over hebben, dan gaat onze voorkeur uit naar het sturen van een E-consult. Mocht dit niet lukken of wilt u toch de huisarts zelf spreken? Dan kunt u bellen op het telefonisch spreekuur.

Voor de uitslagen van bloedonderzoeken die zijn aangevraagd door de praktijkondersteuners (Irma, Floor of Liset) of Annet (HBO-verpleegkundige i.o.) hoeft u niet te bellen met de praktijk. U krijgt de uitslagen tijdens uw afspraak met de praktijkondersteuner.

Niet verschenen zonder bericht/wegblijftarief

De tijd van de huisarts is kostbaar, daarom willen we u vragen indien u verhinderd bent, dit 24 uur van tevoren aan ons te laten weten. Wij kunnen dan wellicht nog iemand anders op dit tijdstip inplannen.

Wegblijftarief

Het wegblijftarief kan en mag in rekening worden gebracht bij patiënten die, zonder tijdig afzeggen, niet op hun afspraak verschijnen. Dit bedrag wordt **niet** vergoed door de zorgverzekeraar.

Op dit moment maken wij nog geen gebruik van een wegblijftarief, maar gezien de toename van het aantal patiënten dat wegblijft kan het zijn dat dit binnenkort wel zal volgen. Dit gaat ten koste van de tijd van anderen.

U zult hier dan over worden geïnformeerd via onze website.

Verpleegkundig Specialist

Floor Gasman is werkzaam in de praktijk als praktijkondersteuner somatiek en volgt de opleiding tot verpleegkundig specialist.

Naar verwachting zal zij in juni 2025 de opleiding afronden.

Zij ziet zelfstandig patiënten met bepaalde ingangsklachten onder supervisie van de huisarts. Het kan daarom voorkomen dat u niet bij de huisarts wordt ingepland, maar bij Floor Gasman.

Gesloten voor nieuwe patiënten

Helaas hebben we als praktijk in 2024 moeten besluiten om de praktijk te sluiten voor nieuwe patiënten.

Dit in verband met het toenemende patiënten aantal, en de toenemende zorgvraag.

Wij zien echter ook dat er veel patiënten ingeschreven zijn die niet woonachtig zijn in Wierden of in een van de buitengebieden.

Wij verzoeken u daarom als patiënt zich in te laten schrijven bij een huisarts in uw eigen woonplaats.

Hiermee hopen wij weer patiënten in te kunnen schrijven, zodat er meer doorstroom plaats zal vinden in de regio.

Bedankt voor uw medewerking!

Namens alle medewerkers van Huisartsenpraktijk de Jasmijn

